

# Regulamin DANET – Studio Reklamowe

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług DANET Dawid Bięga, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 14 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta.
2. Definicje:
  1. Usługodawca – DANET Dawid Bięga z siedzibą we Władysławowie, ul. Droga Chłapowska 41/2. Podmiot wpisany do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej: NIP 5871737539, REGON 523366561, adres e-mail: biuro@szybkiestronki.eu, telefon: (+48) 726 761 462.
  2. Usługobiorca (Użytkownik, Klient) – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
  3. Usługa – realizowane przez DANET – Studio Reklamowe zadania z zakresu: fotografii dronem, tworzenia lub edycji istniejących stron internetowych, tworzenia logotypów, banerów, ulotek i innych wydruków reklamowo – informacyjnych, inne usługi, zgodne z wykazywaną działalnością gospodarczą, świadczone na życzenie Klienta. Szczegóły dotyczące zasad świadczenia poszczególnych Usług znajdują się w punkcie 4 niniejszego Regulaminu.
3. Warunki korzystania z usług DANET – Studio Reklamowe:
  1. Procedura złożenia zamówienia:
    1. Warunkiem koniecznym do przyjęcia zamówienia jest wcześniejsze zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. Jeśli Klient zdecyduje się na usługę – oznacza to, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
    2. Wynagrodzenie Usługodawcy netto oraz brutto (zawierające podatek od towarów i usług według stawki określonej w przepisach prawa) każdorazowo wyrażone w złotych polskich (PLN) określone zostanie w ofercie cenowej, uzgadnianej przed rozpoczęciem Usługi.
    3. Po otrzymaniu zamówienia DANET – Studio Reklamowe przystępuje do sporządzenia wstępnego projektu, który przedstawia do akceptacji Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej lub poprzez inną formę kontaktu, ustaloną wcześniej z Klientem.
    4. Z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika oferty Usługodawcy oraz przesłanego projektu pomiędzy stronami dochodzi do zawarcia Umowy, a DANET – Studio Reklamowe przystępuje do realizacji zamówienia.
    5. Realizacja usługi odbywa się według zaakceptowanego przez Użytkownika projektu. DANET – Studio Reklamowe nie ponosi odpowiedzialności za treść emitowanych materiałów dostarczonych przez Użytkownika.
    6. DANET – Studio Reklamowe zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia poprawek, zgłoszonych przez Użytkownika po skierowaniu projektu do realizacji.
    7. Użytkownik oświadcza, iż posiada prawo do dysponowania materiałami dostarczonymi DANET – Studio Reklamowe w celu wykonania zamówienia oraz że ich wykorzystanie przez Agencję nie narusza praw osób trzecich, w tym praw autorskich.

2. Płatności:
  1. Użytkownik obowiązany jest do zapłaty za zamówione usługi po zakończeniu realizacji zlecenia. Nie powinno to nastąpić później niż w terminie 7 dni od czasu wysłania faktury do Klienta.
3. Dostawa:
  1. W przypadku, gdy zamówienie obejmuje dostawę towaru, dostawa realizowana jest za pośrednictwem firmy spedycyjnej wybranej przez Klienta na adres wskazany przez Klienta. Po otrzymaniu przesyłki Klient winien dokładnie sprawdzić stan opakowania, taśmy zabezpieczające i zawartość przesyłki. W razie stwierdzenia ewentualnych ubytków lub uszkodzeń Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z DANET – Studio Reklamowe (+48 726761462, e-mail: biuro@szybkiestronki.eu).
  2. Istnieje możliwość odbioru osobistego towaru. W tym przypadku Klient zobowiązuje się do odebrania Zamówienia w terminie 7 dni od momentu poinformowania o możliwości odbioru. Adres odbioru zamówień: Rumia, ul. Kosynierów 79k.
  3. W przypadku, gdy Usługa wymaga obecności w miejscu wskazanym przez Klienta, DANET – Studio Reklamowe zastrzega sobie możliwość doliczenia dopłaty za dojazd. Opłata wynosi 1zł/1km i będzie zawarta w ofercie cenowej – do wglądu Klienta. DANET – Studio Reklamowe nie dolicza dodatkowych opłat wynikających z konieczności skorzystania z płatnych dróg, amortyzacji pojazdu i in.
4. Szczegóły dotyczące zasad świadczenia poszczególnych Usług
  1. Strony internetowe:
    1. W razie rezygnacji ze zlecenia, po stworzeniu projektu wstępnego, Usługobiorca ponosi koszty w wysokości 30% całkowitej kwoty zlecenia. W razie rezygnacji ze zlecenia przed stworzeniem projektu wstępnego Usługobiorca nie ponosi dodatkowych kosztów.
    2. Hosting, domena oraz SSL (wliczone w cenę strony – jeżeli jest potrzeba zakupu) zostają zakupione na dane firmy DANET Dawid Bięga. Klient powinien niezwłocznie poinformować Usługodawcę, jeżeli wyraża chęć zakupu na inne dane, aby możliwe było przeprowadzenie cesji.
    3. Jeżeli Klient nie ma wykupionej opcji administracji strony to wszelkie poprawki na stronie, zarządzanie nią oraz wykonywanie aktualizacji jest dodatkowo płatne.
    4. Okres oczekiwania na zatwierdzenie projektu lub wskazanie poprawek to 7 dni od momentu wysłania projektu wstępnego do Klienta. Po upływie wyznaczonego terminu, w przypadku braku odpowiedzi Klienta, projekt zostaje sfinalizowany i uznany za zakończony, a wszelkie późniejsze poprawki zostaną potraktowane jako osobne Usługi, dodatkowo płatne.
  2. Wydruki:
    1. Pliki przed wysłaniem do drukarni są przekazywane Klientowi do akceptacji końcowej. Jeżeli Usługobiorca zaakceptuje projekt, to DANET – Studio Reklamowe ponosi odpowiedzialność jedynie za błędy techniczne związane z wydrukiem (w tym nieodpowiednie usytuowanie „oczek” montażowych, rozmycie nadruku, czy jego nieodpowiednia jakość). Błędy gramatyczne, wizerunkowe i in. pozostają w gestii Klienta.

2. Wydruki wykonywane są na indywidualne zamówienie i dostosowane pod konkretne wymagania Klienta, w związku z tym nie podlegają możliwości zwrotu towaru na podstawie art. 27 Ustawy o Prawach Konsumenta.
3. Usługi wykonywane Dronem:
  1. DANET – Studio Reklamowe jako wykonawca Usługi, oświadcza, iż posiada aktualne zezwolenia i licencje do używania Drona.
  2. Osoba zlecająca Usługę fotografii lub wideo wykonanego za pomocą Drona zobowiązana jest zaznajomić się z obowiązującymi przepisami. Jeżeli w danej strefie jest zakaz lotu Dronów, to firma DANET Dawid Bięga nie ponosi odpowiedzialności za brak wykonanego zlecenia. W takim przypadku płatność za Usługę wynosi 100% kwoty zawartej w ofercie cenowej ustalonej uprzednio z Klientem.
  3. Film jest wysyłany drogą mailową na adres wskazany przez Klienta oraz publikowany na stronie internetowej YouTube w ramach promocji firmy.
5. Odpowiedzialność DANET Dawid Bięga
  1. DANET – Studio Reklamowe nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wad prawnych materiałów i informacji nadesłanych przez Użytkownika. W przypadku stwierdzenia przez DANET – Studio Reklamowe istnienia wad prawnych, zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, po uprzednim poinformowaniu Klienta.
  2. DANET – Studio Reklamowe nie ponosi odpowiedzialności za jakość plików graficznych dostarczonych przez Klienta. Jeśli jakość grafik uniemożliwia odpowiednie wykonanie usługi, Usługodawca informuje o tym fakcie, zastrzegając sobie prawo do rezygnacji z wykonania Usługi.
  3. DANET – Studio Reklamowe nie ponosi odpowiedzialności za przedłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku jeśli Użytkownik przedłuża termin wysłania poprawek lub akceptacji.
  4. Odpowiedzialność DANET – Studio Reklamowe z tytułu nieprawidłowego lub wadliwego wykonania usługi ograniczona jest do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Użytkownika i nie może przekroczyć wynagrodzenia DANET – Studio Reklamowe z tytułu wykonania danej usługi.
6. Odstąpienie od umowy i zwroty towaru
  1. Klient, będący osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, może odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dostarczenia towaru/usługi. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta – dalej zwaną „Ustawą”. Odstąpienie od umowy może być dokonane poprzez złożenie oświadczenia na piśmie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy prosimy odesłać elektronicznie na adres [biuro@szybkiestronki.eu](mailto:biuro@szybkiestronki.eu).
  2. W przypadku, gdy zamówienie obejmowało dostawę towaru, towar należy zwrócić do Usługodawcy najpóźniej do 14 dni kalendarzowych od dnia odstąpienia od umowy tj. przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot towaru należy kierować na adres ustalony uprzednio z Usługodawcą.

3. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, nie może być zabrudzony lub uszkodzony, powinien być pozbawiony obcych zapachów. Klient nie ma prawa korzystania z towaru w sposób, który nie jest konieczny do stwierdzenia cech i zastosowania zakupionej rzeczy i jest odpowiedzialny za każde zmniejszenie wartości rzeczy sprzedanej. W przypadku zniszczenia rzeczy DANET – Studio Reklamowe może naliczyć opłatę za zniszczenia wynikłe z użytkowania, przekraczające granice zwykłego sprawdzenia towaru. Wysokość szkody ponoszonej przez DANET – Studio Reklamowe będzie dokonywana poprzez porównanie wartości nowej rzeczy z wartością rzeczy, która została obliczona po uwzględnieniu minimalnego stopnia zużycia, który wiąże się ze oglądnięciem i sprawdzeniem towaru.
4. Skutki odstąpienia od Umowy:
  - w przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą;
  - w przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym ewentualne koszty przesyłki nie wyższe niż najtańsza opcja przesyłki oferowana przez Usługodawcę. Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem ceny towaru na rzecz Klienta do chwili w której otrzyma zwracany towar z powrotem;
  - zwrotu płatności Usługodawca dokona na wskazany przez Klienta nr rachunku bankowego.
5. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umowy:
  - o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

## 7. Reklamacje

1. Usługodawca jest zobowiązany do świadczenia usług zgodnie z należytą starannością wymaganą w obrocie profesjonalnym.
2. Wszelkie reklamacje związane ze świadczonymi przez DANET – Studio Reklamowe Usługami powinny być składane drogą elektroniczną na adres [biuro@szybkielestronki.eu](mailto:biuro@szybkielestronki.eu), do 14 dni od wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
4. Użytkownik składający reklamację zostanie niezwłocznie poinformowany o sposobie jej rozpatrzenia drogą elektroniczną na podany adres e-mail.
5. Reklamacje wysłane w każdym innym języku niż polski nie będą rozpatrywane.
6. W przypadku gdy reklamacją objęty jest wadliwy towar, należy go przesłać za pośrednictwem skierowanej przez Usługodawcę do Klienta firmy spedycyjnej

(kuriera) lub, po uprzednim ustaleniu z Usługodawcą, wykonaniu zdjęcia wyraźnie przedstawiającego wady, których dotyczy reklamacja.

7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, towar zostanie odesłany wraz z opinią o niezasadności reklamacji.
8. Reklamacji nie podlegają Usługi wykonywane zgodnie z projektem, który Klient otrzymał do wglądu i zatwierdził.

#### 8. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik i DANET – Studio Reklamowe zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji, jakie zostały im przekazane w trakcie realizacji zamówienia, a także zobowiązują się do przestrzegania tajemnicy handlowej i nie udzielania informacji prywatnych osobom postronnym, które mogłyby negatywnie wpłynąć na kondycję finansową Usługodawcy.
2. Firma DANET Dawid Bięga nie udziela zgody na ingerencję osób trzecich lub postronnych Usługodawców w zrealizowane Usługi. W przypadku złamania tego punktu regulaminu DANET – Studio Reklamowe nie ponosi dalszej odpowiedzialności za wykonaną na rzecz Klienta Usługę, usuwa ją z danych realizacji oraz zaprzestaje prezentowania projektu jako swój własny.
3. Złożenie zamówienia w DANET – Studio Reklamowe jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
4. Firma DANET Dawid Bięga zastrzega sobie prawo do używania skończonych realizacji jako promocji firmy w social mediach oraz na stronie internetowej.
5. Wizerunek osoby oraz opinia wystawiona na social mediach firmy DANET Dawid Bięga może być wykorzystana do promocji na stronie internetowej.
6. Warunkiem uzyskania dostępu do usług świadczonych przez DANET – Studio Reklamowe jest korzystanie z telefonu i/lub z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową.
7. Wszelkie spory wynikłe ze współpracy między Użytkownikiem a Usługodawcą rozstrzygane będą polubownie w drodze negocjacji. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia strony ustalają za właściwy do rozstrzygnięcia sporów Sąd Powszechny, właściwy dla siedziby Usługodawcy..
8. W sprawach nie unormowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o Prawach Konsumenta, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
9. Aktualny tekst Regulaminu publikowany jest na stronie internetowej [www.szybkiestronki.eu](http://www.szybkiestronki.eu).
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym na stronie internetowej nie wcześniej jednak niż po 7 dniach od daty ich opublikowania.
11. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów przed dniem ich wejścia w życie, a w szczególności nie będą miały wpływu na zamówienia wcześniej złożone przez Klienta.